

Утверждаю

Начальник Управления по культуре, делам молодежи, спорту и туризму

Администрации МО «Киясовский район»

М.С. Митрошина

2016 г.



План мероприятий

по улучшению качества предоставляемых услуг учреждений, подведомственным Управлению по культуре, делам молодежи, спорту и туризму Администрации муниципального образования «Киясовский район», по результатам независимой оценки качества

за период с 2015 - 2016гг.

Наименование учреждения	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об учреждении						
Управление по культуре, делам молодежи, спорту и туризму Администрации МО «Киясовский район», подведомственные учреждения	Размещение на официальном сайте Киясовского района сведений об учреждениях	Усовершенствование деятельности	Регулярно	Ведущий специалист, руководители учреждений	Удовлетворение и прогнозирование спроса услуг	Рост количества потребительских услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
Управление по культуре, делам молодежи, спорту и туризму Администрации МО	Систематические публикации информации о мероприятиях	Улучшение рекламной деятельности	Еженедельно	Ведущий специалист, руководители учреждений	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование	Рост количества потребительских услуг, увеличение доходов.

«Киясовский район», подведомственные учреждения	Управление по культуре, делам молодежи, спорту и туризму Администрации МО «Киясовский район», подведомственные учреждения	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на официальном сайте Киясовского района, информационных стендах учреждения	Информационная открытость	Регулярно	Ведущий специалист, руководители учреждений	Освещение результатов работы учреждений, оформление информационных стендов с работой учреждений	Систематическое обновление информации
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере культуры, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья							
Подведомственные учреждения	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Создание доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	По мере необходимости	Руководители учреждений	Работа над созданием инфраструктуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Создание безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями	
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждений							
Подведомственные учреждения	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении, профессионализм персонала, профессионализм	Постоянно	Руководители учреждений	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении, повышение качества обслуживания населения	Рост количества потребительских услуг, увеличение доходов	

Подведомственные учреждения	Внедрение новых форм работы, работа по увеличению участников клубных формирований, творческих коллективов.	Повышение качества обслуживания населения	По мере необходимости	Руководители учреждений	Повышение качества обслуживания населения	Рост количества потребительских услуг, увеличение доходов
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
Подведомственные учреждения	Создание и выполнение мероприятий на качественное предоставление услуг в соответствии с современными требованиями в учреждениях	Качество оказываемой услуги.	Постоянно	Руководители учреждений	Повышение качества обслуживания населения	Рост количества потребительских услуг, увеличение доходов
Управление по культуре, делам молодежи, спорту и туризму Администрации МО «Киясовский район», подведомственные учреждения	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством услуг	Повышение уровня качества предоставляемых услуг.	регулярно	Ведущий специалист, руководители учреждений	Повышение уровня качества предоставляемых услуг.	Рост количества потребительских услуг, увеличение доходов