**ИНФОРМАЦИЯ**

**об итогах работы с обращениями граждан в Администрации муниципального образования «Первомайское» в I квартале 2019 года**

В первом квартале 2019 года в Администрацию поступило и рассмотрено 12 письменных обращений граждан, из них: 5 – о признании и подтверждении нуждаемости в улучшении жилищных условий; 3 – по социальным вопросам, 3 – по жилищно-коммунальному хозяйству, 1 – по содержанию собак.

В срок рассмотрено 12 обращений, рассмотренных с нарушением срока нет.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обращения граждан | Поступило | | Рассмотрено в срок | | Рассмотрено с нарушением срока | | На  исполнении | |
| О предоставлении  услуг | По иным  вопросам | О  предоставлении  услуг | По иным  вопросам | О  предоставлении  услуг | По иным  вопросам | О предоставлении  услуг | По иным  вопросам |
| О признании и подтверждении нуждаемости в улучшении жилищных условий | 5 | - | 4 | - |  |  | 1 |  |
| по социальным вопросам | - | 3 | - | 2 | **-** | **-** | 1 | **-** |
| по жилищно-коммунальному хозяйству | - | 3 | - | 3 | **-** | **-** | **-** | **-** |
| по содержанию собак | - | 1 | - | 1 | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **ВСЕГО** | **5** | **7** | **4** | **6** | **-** | **-** | **2** | **-** |

Поступило 139 устное обращение граждан о выдаче выписок из домовых книг и различных справок - все обращения удовлетворены.

Старший специалист Администрации Т.Г. Красноперова