**ИНФОРМАЦИЯ**

**об итогах работы с обращениями граждан в Администрации муниципального образования «Первомайское» в III квартале 2019 года**

В третьем квартале 2019 года в Администрацию поступило и рассмотрено 15 письменных обращений граждан, из них: 9 обращений – о выписке из похозяйственной книги, 2 - о признании и подтверждении нуждаемости в улучшении жилищных условий, 1 – по вырубке деревьев и кустарников, 1 – по жилищно-коммунальному хозяйству, 1 – по социально-правовым вопросам, 1 – об оказании материальной помощи.

 В срок рассмотрено 15 обращений, рассмотренных с нарушением срока нет.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обращения граждан | Поступило | Рассмотрено в срок | Рассмотрено с нарушением срока | На исполнении |
| О предоставленииуслуг | По инымвопросам | О предоставлении услуг | По инымвопросам | О предоставленииуслуг | По инымвопросам | О предоставлении услуг | По инымвопросам |
| о выписке из похозяйственной книги | 9 | - | 9 | - | - | - | - | - |
| О признании и подтверждении нуждаемости в улучшении жилищных условий | 2 | - | 2 | - | **-** | **-** | **-** | **-** |
| о вырубке деревьев и кустарников | 1 | - | 1 | - | **-** | **-** | **-** | **-** |
| по ЖКХ | - | 1 | - | 1 | **-** | **-** | **-** | **-** |
| по социально-правовым вопросам | - | 1 | - | 1 | **-** | **-** | **-** | **-** |
| об оказании материальной помощи | - | 1 | - | 1  |  |  |  |  |
| **ВСЕГО** | **12** | **3** | **12** | **3** | **-** | **-** | **-** | **-** |

Поступило 131 устное обращение граждан о выдаче выписок из домовых книг и различных справок - все обращения удовлетворены.

Старший специалист Администрации Т.Г. Красноперова