**ИНФОРМАЦИЯ**

**Об итогах работы с обращениями граждан в Администрации муниципального образования «Киясовский район»**

**за 2017 года**

В 2017 года в Администрацию района поступило и рассмотрено 258 письменных обращений граждан, в 2016 году – 347. Объем письменных заявлений по сравнению с соответствующим периодом прошлого года уменьшился на 89 заявлений. Из числа поступивших обращений:

через Администрацию Президента Российской Федерации – 2 обращения;

через Администрацию Главы и Правительства УР – 20 обращение

через Уполномоченного по правам человека УР – 6 обращений;

через Уполномоченного при Главе УР по правам ребенка – 1 обращение.

через депутата Государственного Совета УР Ю.А.Тюрина – 1 обращение;

через Администрацию МО «Киясовское» - 2 обращения;

через интернет – приемную - 9 обращений;

через Прокуратуру района – 3 обращения;

коллективных обращений – 13.

Все поступившие обращения проанализированы, обобщены и направлены исполнителям.

Даны ответы на 258 обращений, рассмотренных обращений с нарушением срока нет. Анализ тематики письменных обращений представлен согласно тематическому классификатору Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Классификатор обращений и запросов граждан | Наименование | Поступило | Рассмотрено в срок | Рассмотрено с нарушением срока | На исполнении |
| **0001.0002.0027.0111** | **Рассмотрение обращений** | **258** | **258** | **0** | **0** |
| **0001.0002.0027.0166** | **Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей** | **1** | **1** | **0** | **0** |
| **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно – коммунальная сфера** | **97** | **97** | **0** | **0** |
| 0005.0005.0055.0585 | Проблемы жилья в сельской местности | 4 | 4 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0055.0890 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания  (ветхое и аварийное жилье) | 6 | 6 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0054.0587 | Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0055.0580 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 5 | 5 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0055.0576 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья | 5 | 5 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0058.0591 | Нежилые помещения | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0055.0790 | Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей – инвалидов | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0055.0589 | Обмен жилых помещений | 7 | 7 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0057.1000 | Предоставление субсидий на жилье | 5 | 5 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0055.0580 | Улучшение жилищных условий | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0063.0000 | Разрешение жилищных споров | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0005.0055.0579 | Постановка на учет и восстановление в очереди в очереди на получение жилья | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0054.0639 | Управление жилищным фондом | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0054.0642 | Муниципальный жилищный фонд | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0055.0584.0006 | Иные подвопросы | 30 | 30 | 0 | 0 |
| ***0005.0005.0056.0000*** | ***в том числе коммунальное хозяйство*** | **25** | **25** | **0** | **0** |
| 0005.0005.0056.0891 | Выполнение работ по капитальному ремонту | 6 | 6 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.0599 | Коммунально – бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 5 | 5 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.0601 | Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1146 | Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.0887 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.0609 | Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.0600 | Оплата жилищно – коммунальных услуг | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.1252 | Перебои в теплоснабжении | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.0606 | Перебои в электроснабжении | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 0005.0005.0056.0886 | Содержание общего имущества | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **0005.0005.0057.0000** | **Оплата строительства, содержания и ремонта жилья** | **2** | **2** | **0** | **0** |
| 0005.0005.0060.0590 | Купля – продажа квартир, домов | 2 | 2 | 0 | 0 |
| **0003.0011.0123.0000** | **Использование и охрана земель** | **26** | **26** | **0** | **0** |
| 0003.0011.0123.0715 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений | 20 | 20 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0123.0716 | Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ | 6 | 6 | 0 | 0 |
| **0003.0009.0099.000** | **Транспорт** | **9** | **9** | **0** | **0** |
| 0003.0009.0099.0401 | Дорожное хозяйство | 9 | 9 | 0 | 0 |
| **0003.0009.0097.0000** | **Градостроительство и архитектура** | **11** | **11** | **0** | **0** |
| 0003.0009.0097.0605 | Газификация поселений | 4 | 4 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.1245 | Электрификация поселений | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.1243 | Водоснабжение поселений | 4 | 4 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.0607 | Благоустройство городов и поселков | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.0880 | Применение ОМС законодательства о градостроительной деятельности | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | **32**  (4 – иные вопросы) | **32**  (4 – иные вопросы) | **0** | **0** |
| 0002.0004.0047.0211 | Права и обязанности родителей и детей | 4 | 4 | 0 | 0 |
| 0002.0004.0046.0210 | Права и обязанности супругов | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0004.0049.0706 | Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 6 | 6 | 0 | 0 |
| 0002.0004.0049.1150 | Назначение опекунского пособия | 15 | 15 | 0 | 0 |
| 0002.0004.0050.1187 | Регистрация актов гражданского состояния | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0004.0049.07050 | Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **0002.0007.0073.0000** | **Социальное обслуживание** | **27** | **27** | **0** | **0** |
| 0002.0007.0073.0242 | Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерами малообеспеченным слоям населения | 20 | 20 | 0 | 0 |
| 0002.0007.0073.0942 | Набор социальных услуг | 7 | 7 | 0 | 0 |
| **0002.0007.0072.0000** | **Пособия. Компенсационные выплаты** | **10** | **10** | **0** | **0** |
| 0002.0007.0072.0260 | Оказание финансовой помощи | 10 | 10 | 0 | 0 |
| **0002.0013.0139.0000** | **Образование** | **17** | **17** | **0** | **0** |
| 0002.0013.0139.0263 | Система высшего профессионального образования | 10 | 10 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0826 | Малокомплектные школы | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0261 | Управление системой образования | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0281 | Система дошкольного образования | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0827 | Доставка детей в образовательные и учреждения внешкольного образования и воспитания в сельской местности | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0269 | Детские дошкольные воспитательные учреждения | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0139.0268 | Внешкольные учреждения | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **0002.0014.0143.0000** | **Здравоохранение** | **7** | **7** | **0** | **0** |
| 0002.0014.0143.0308 | Медицинское обслуживание сельских жителей | 4 | 4 | 0 | 0 |
| 0002.0014.0143.0936 | Лечение и оказание медицинской помощи | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0014.0143.1457 | Обеспеченность медицинскими кадрами | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0014.0143.0937 | Лекарственное обечпечение | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **0002.0007.0070.0000** | **Установление инвалидности, временной нетрудоспособности** | **1** | **1** | **0** | **0** |
| **0002.0006.0000.0000** | **Труд и занятость населения** | **5** | **5** | **0** | **0** |
| 0002.0006.0065.0297 | Вопросы кадрового обеспечения | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0006.0064.0219 | Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0006.0065.0222 | Отпуска | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 0002.0006.0065.0223 | Трудовое законодательство | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **0002.0013.0141.0000** | **Культура** | **2** | **2** | **0** | **0** |
| 0002.0013.0141.0828 | Библиотеки, дома культуры, кинотеатры | 2 | 2 | 0 | 0 |
| **0003.0009.0102.0000** | **Торговля** | **2** | **2** | **0** | **0** |
| 003.0009.0102.0428 | Управление в сфере торговли | 2 | 2 | 0 | 0 |
| **0003.0009.0098.0000** | **Сельское хозяйство** | **1** | **1** | **0** | **0** |
| 0003.0009.0098.0393 | Социальное развитие села | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **0003.0011.0122.0000** | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды** | **1** | **1** | **0** | **0** |
| 0003.0011.0122.0454 | Природное законодательство | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **Прочие обращения граждан** | | **7** | **7** | **0** | **0** |

Информация об обращениях граждан в разрезе сельских поселений МО «Киясовский район»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сельское поселение | Количество поступивших обращений | | +- к уровню 2016 года |
| 2016 год | 2017 год |
| МО Ермолаевское | 22 | 19 | -3 |
| МО Ильдибаевское | 18 | 12 | -6 |
| МО Карамас-Пельгинское | 14 | 7 | -7 |
| МО Киясовское | 140 | 108 | -32 |
| МО Лутохинское | 14 | 6 | -8 |
| МО Мушаковское | 12 | 13 | +1 |
| МО Первомайское | 30 | 22 | -8 |
| МО Подгорновское | 60 | 42 | -18 |
| Иные города и сельские поселения | 37 | 29 | -8 |
| **Всего обращений** | **347** | **258** | **-89** |

Информация об обращениях граждан по сферам

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Сфера | 2016 год | 2017 год | +- к уровню 2016 года |
| 1 | Социальная сфера | 180 | 107 | -73 |
| 2 | Жилищно – коммунальная сфера | 109 | 99 | -10 |
| 3 | Экономика | 57 | 51 | -6 |
| 4 | Государство, общество, политика | 1 | 1 | 0 |
| 5 | Оборона, безопасность, законность | - | - | - |
|  | ВСЕГО | 347 | 258 | -89 |

Руководитель Аппарата

органов местного самоуправления

МО «Киясовский район» Е.П. Килина

19.01.2018

Исп. Сутягина Е.Н.

3-27-50